



'Met nu meer dan
100.000 leden wint onze
vereniging aan impact
en kracht!'

Henk Bakker, voorzitter V&VN

Waarom leden lid zijn*

'Mijn lidmaatschap onderstreept voor mij dat we een vak hebben waar we voor staan.' • 'Het is echt een beroepsvereniging voor en door verzorgenden en verpleegkundigen.' • 'Er is de laatste jaren een goede ontwikkeling geweest. V&VN is goed zichtbaar en het is top dat V&VN het opneemt voor de beroepsgroepen in deze tijden!' • 'Ik ben erg blij met het kwaliteitsregister. Het stimuleert me om op alle niveaus bij te blijven en me te verdiepen.' • 'Goede belangenbehartiging, stevige lobby.'

- 'Met de wetenschap dat de beroepsgroep achter me staat, voel ik me gesterkt in het uitoefenen van mijn vak.'
- 'V&VN is voor mij belangrijk als spreekbuis en als het gaat om opkomen voor verpleegkundige belangen.'
- 'V&VN vertegenwoordigt mijn stem. Ze helpen me professionaliseren en informeren me goed.' • 'Ik werd al lid toen ik nog in opleiding was. Het magazine lees ik altijd van voor tot achter uit.' • 'Ik vind dat iedere verpleegkundige op de hoogte moet zijn van ontwikkelingen in het vakgebied.'



Wij, V&VN

De stem van de grootste beroeps-groep in de zorg klinkt steeds luider. In twaalf jaar tijd is V&VN gegroeid van 17.500 tot 100.000 leden in 2018. We maken ons als beroepsvereniging hard voor de beroepsinhoudelijke belangen van jou als verpleegkundige, verzorgende of verpleegkundig specialist. Zodat jij je beroep met trots, passie en professioneel kan uit te voeren. De strategie van V&VN berust op drie pijlers: het realiseren van maatschappelijke erkenning, actieve dialoog met (potentiële) leden en de kwaliteit van het vak op het hoogste niveau. In ons jaar-verslag, van het bureau van V&VN en van de leden, lees je met welke resultaten we daaraan hebben bijgedragen. De pijlers vormen de basis voor onze financiële verantwoording (zie Kosten en Opbrengsten).

→ *De langetermijnstrategie van V&VN is beschreven in het Strategisch Plan, te vinden op venvn.nl. In 2019 herzien we het Strategisch Plan en beraden we ons op de komende jaren.*

100.000 leden: samen maken we het verschil

Eind 2018 brak V&VN door de grens van 100.000 leden, een belangrijke doelstelling uit het Strategisch Plan.

We vierden feest met de campagne 'wij maken het verschil'. Bijzondere V&VN-leden vertelden online en in een speciale uitgave van V&VN Magazine over ontroerende, heftige en inspirerende gebeurtenissen uit hun werk. Van een verpleegkundige die het eerste hospice voor ongeneeslijk zieke jongeren in Nederland oprichtte, de Keniaanse verzorgende die haar kennis over de wijkverpleging over probeert te brengen in haar geboorteland, de militair-verpleegkundige die in de meest heftige omstandigheden op missie in Afghanistan weet hoe ze moet handelen, tot de ambulancechauffeur die jaarlijks duizenden wensen van ongeneeslijk zieke mensen vervult met zijn Stichting Ambulancewens.

Leden horen, zien en helpen

Leden horen, zien en helpen is leidend in alles wat we doen. Jullie vertellen wat je helpt en belemmert in de uitvoering van je vak. V&VN neemt dat mee naar die plekken waar veranderekracht zit, bijvoorbeeld naar werkgevers, naar opleiders, naar de overheid, de politiek of de pers. Om samen de situatie te verbeteren. Vervolgens toetsen we of jullie je geholpen voelen. Eind 2018 voerde

V&VN een ledentevredenheids-onderzoek uit. Ruim 9.000 leden deden mee. Negen op de tien van de deelnemende leden geeft aan dat het lidmaatschap volledig of grotendeels voldoet aan de verwachtingen. Voor verzorgenden voldoet het lidmaatschap volledig aan de verwachtingen. Van de diensten die V&VN biedt worden het Kwaliteitsregister V&V en V&VN Magazine het meest gebruikt. Over V&VN Magazine zijn de respondenten het vaakst tevreden: acht op de tien.

Om onze leden goed te helpen, is het van belang dat de medewerkers op het bureau van V&VN goed samenwerken. Onder de naam *Samen werken aan samenwerken* verbeterden we in 2018 de samenwerking tussen de teams. Ook besteedden en besteden we extra aandacht aan de competenties van V&VN-medewerkers.

Online ontmoetingsplek voor alle leden

De manier waarop leden zich willen organiseren verandert. Naast fysieke bijeenkomsten zijn online ontmoetingen steeds belangrijker. We werkten dan ook hard aan de ontwikkeling van een online plek voor alle leden

waar je elkaar kunt ontmoeten. Die plek wordt in 2019 gelanceerd. Kennisdelen, op de hoogte blijven, invloed uitoefenen, op elkaar reageren, samenwerken en collega's uit het hele land ontmoeten: in de loop van 2019 kan het op het nieuwe Mijn V&VN. Het platform wordt voor leden gemaakt, maar vooral ook dóór leden. Met z'n allen bouwen we aan een plek waar je als verpleegkundige of verzorgende het beste uit jezelf en elkaar kan halen.

Meer dan 300 vrijwilligers zetten zich in 41 besturen van afdelingen en platforms van V&VN in voor de ontwikkeling van het vak.

→ *De jaarplannen van afdelingen en platforms van V&VN vind je via venvn.nl/afdelingen.*



Beroepsprofielen

De huidige beroepsprofielen voor verpleegkundigen en verzorgenden stammen uit 1999. In de tussentijd is de zorg flink veranderd. De zorg vindt steeds vaker dicht bij huis plaats, zorgprofessionals werken met veel meer techniek en de zorgvraag van patiënten is steeds ingewikkelder. Daarom was het nodig de bestaande beroepsprofielen voor verpleegkundigen, verzorgenden en verpleegkundig specialisten opnieuw te bekijken en aan te passen aan de wensen en vragen van de toekomst. Voor een toekomstbestendig beroep waarbinnen je je kunt ontwikkelen op je eigen kwaliteiten en wordt aangesproken op je talenten. In 2016 is bekend geworden dat er voor het eerst twee verpleegkundige beroepen komen in het BIG-register. Er zijn de afgelopen jaren, samen met verpleegkundigen, verzorgenden en andere betrokken partijen, veel stappen gezet om tot de nieuwe beroepsprofielen te komen. Volgens de planning zijn de nieuwe beroepsprofielen in 2020 een feit in de Wet BIG II. We zien dat de nieuwe beroepsprofielen veel vragen en zorgen oproepen bij leden en gaan hierover in gesprek.

Overgangsregeling: brede instroom noodzakelijk

Verpleegkundigen hebben twee jaar in spanning gewacht hoe de overgangsregeling voor het nieuwe beroep van regieverpleegkundige eruit komt te zien. De boodschap van V&VN is helder: een brede instroom is noodzakelijk om van het nieuwe beroep een succes te maken. Laat niet alleen alle hbo-v opgeleiden, maar ook alle gespecialiseerde verpleegkundigen met een verpleegkundige vervolgopleiding op hbo-niveau zich inschrijven in het register van regieverpleegkundige als zij dat willen. Zo staat het ook in het concept wetsvoorstel BIG II uit december 2017. Geef deze verpleegkundigen de kans het beroep de komende jaren uit te oefenen en waar nodig aanvullende competenties te verwerven. En check bij herregistratie of iemand daadwerkelijk over de benodigde competenties beschikt. V&VN benutte in deze periode elk moment en elke kans om de visie van verpleegkundigen en verzorgenden op de overgangsregeling kenbaar te maken. V&VN dacht in 2018 mee met de minister van VWS, met de resultaten van ledenraadplegingen op zak. We spraken veelvuldig met medewerkers van VWS. In de

Regiegroep en in andere overleggen onderhielden we contacten met relevante stakeholders, zoals werkgevers, opleiders en vakbonden.

Leden rechtstreeks informeren

We zien het als een belangrijke verantwoordelijkheid om iedereen te informeren over nieuwe ontwikkelingen rond de beroepsprofielen en op te komen voor de belangen van de beroepsgroep. Via onze website, nieuwsbrieven en V&VN Magazine brachten we onze leden voortdurend op de hoogte van de ontwikkelingen rond de nieuwe beroepsprofielen. We betrokken ook zorginstellingen en verpleegkundige adviesraden (VAR). Bijvoorbeeld door samen met VAR's vier regiobijeenkomsten te organiseren, met gemiddeld honderd deelnemers per keer. Als lid met specifieke vragen over je eigen situatie kun je bij V&VN spreekuren met experts aanvragen. In het ledenonderzoek geeft twee derde van de leden aan zich voldoende geïnformeerd te voelen door V&VN. → www.venvn.nl/beroepsprofielen is in 2018 volledig vernieuwd. Je vindt hier altijd de meest actuele informatie over de beroepsprofielen.

Uitwerking van de beroepsprofielen

In 2018 werkten we de gevolgen van de komst van de nieuwe beroepsprofielen verder uit. We begonnen met de voorbereiding van het experimenteel artikel voor regieverpleegkundigen. Samen met de afdeling V&VN Dialyse & Nefrologie

voerden we daarnaast onderzoek uit naar functiedifferentiatie van gespecialiseerd verpleegkundigen.

Nieuw beroepsprofiel verpleegkundig specialist

Op 1 september 2018 vierden we een grote mijlpaal voor alle verpleegkundig specialisten in het land: de zelfstandige bevoegdheid van de verpleegkundig specialisten werd officieel vastgelegd in de Wet BIG. Met het oog op de nieuwe indeling voor verpleegkundig specialisten in 2020 vernieuwden we in 2018 ook het beroepsprofiel van de verpleegkundig specialist. We begonnen een onderzoek naar het aanpassen van de regelgeving en we ontwikkelden een raamwerk voor een overgangsregeling van onder meer de voorbehouden handelingen. De afdeling V&VN Verpleegkundig Specialisten was medeorganisator van een groot congres in De Doelen in Rotterdam, waar meer dan 1.500 verpleegkundig specialisten uit 57 landen van gedachten wisselden over de ontwikkelingen binnen hun beroep.

→ Lees meer: venvnvs.nl





Arbeidsmarkt

Zorgen voor voldoende collega's vormt één van de grootste uitdagingen voor de komende jaren. In deze krappe arbeidsmarkt moet er alles aan gedaan worden om de huidige verpleegkundigen en verzorgenden te behouden. We benadrukken daarom goed werkgeverschap met de boodschap: luister naar verpleegkundigen en verzorgenden, laat hen meebeslissen over inhoudelijke en organisatorische vraagstukken en geef tijd en ruimte om te blijven ontwikkelen. We maakten ons daarnaast sterk voor maatregelen die leiden tot een grotere instroom. En we raadpleegden voortdurend onze leden om de voortgang te bewaken: leiden alle plannen, overleggen en acties daadwerkelijk tot verbeteringen?

Nog geen verbetering

V&VN heeft er de afgelopen jaren veel aan gedaan om het vraagstuk van de personeelstekorten op de politieke en bestuurlijke agenda's te zetten. We jagen het publieke debat aan, houden de werkgevers bij de les en dragen concrete oplossingen aan om de arbeidsmarktproblematiek te verkleinen. Die oplossingen komen van onze leden. Een grote ledenraad-

pleging eind 2017 leverde 17.000 reacties op, waar een noodplan uit volgde. Eind 2018 hebben we onze leden nogmaals geraadpleegd, met wederom 17.000 reacties. Na een jaar vol initiatieven om de personeelstekorten aan te pakken, zien verpleegkundigen en verzorgenden in de praktijk nog geen verbetering. Bijna zeventig procent geeft aan dat de werkdruk het afgelopen jaar alleen maar hoger is geworden. Aandacht hiervoor in het NOS Journaal zorgde voor een reactie uit de politiek (Kamervragen). We blijven het noodplan gebruiken om het belang van goed werkgeverschap overal te agenderen.

→ Lees meer: venvn.nl/oplossingen-vandewerkvloer

Behoud voorop!

Verpleegkundigen en verzorgenden behouden: het kán, ook in een krappe arbeidsmarkt, met **Excellente Zorg**. Dit is een wetenschappelijk onderbouwde visie om de beste patiëntenzorg voor elkaar te krijgen in een voor jou als verpleegkundige of verzorgende gezonde omgeving. In ons programma Excellente Zorg helpen we zorgorganisaties via de Excellente Zorg-visie en metingen

de juiste voorwaarden te scheppen voor een goede beroepsuitoefening. We zien dat zorgorganisaties die bezig zijn met Excellente Zorg minder last hebben van de krappe arbeidsmarkt dan andere organisaties. Daarom hadden we Excellente Zorg ook in 2018 hoog op de agenda staan. We benoemen Excellente Zorg op allerlei plekken en delen de goede voorbeelden, onder meer in de media. Zo besteedde het Financieel Dagblad in een serie artikelen uitgebreid aandacht aan zorgorganisaties die werken volgens de principes van Excellente Zorg. Ook hebben we Excellente Zorg verder geprofessionaliseerd, door te werken aan een efficiënte manier van meten en rapporteren.

→ Lees meer: venvn.nl/excellentezorg

In de ledenraadpleging over de arbeidsmarkt van 2018 wederom met stip op één: **het verminderen van administratieve lasten** als belangrijkste oplossing voor de personeelstekorten. Daar gingen we mee aan de slag. Zo rekenden we uit dat er een uur per dag te winnen valt met het afschaffen van **zinloze registraties**. De 5-minutenregistratie in de wijkverpleging werd succesvol afgeschaft, door op een cruciaal moment in de onderhandelingen aandacht te vragen in de media en politiek. Tegelijk werkten we aan zinvolle registraties waar je wél wat aan hebt, zoals de indicatoren basisveiligheid in de verpleeghuiszorg. Ook stimuleerden we het bespreekbaar maken en afstoten

van oneigenlijke taken. Eén van de andere oorzaken van administratieve lasten is de ICT in de zorg die onvoldoende ondersteunt. Daarom werkte V&VN ook in 2018 aan duurzame informatiestandaarden in de zorg. Onder meer door het invoeren van de **eOverdracht en digitale beslisbomen per patiënt-probleem**, waardoor gegevens uitwisselbaar en herbruikbaar worden en je nooit meer gegevens hoeft over te schrijven. Het uitgangspunt is registratie aan de bron: eenmalig vastleggen, meervoudig gebruik en de overdracht van gegevens gaat makkelijker en foutloos.

→ Lees meer bij *Deskundig en bekwaam*

Omdat iedere regio anders is, is de aanpak van de personeelstekorten vanuit de overheid en werkgevers primair gericht op de regio. Op zich terecht, maar wij vinden dat bij alle **regionale arbeidsmarktplannen** die worden ontwikkeld, de stem van ons als verpleegkundigen en verzorgenden nog veel meer moet worden gehoord. Daarom maken we ons hard om bij regionale werkgeversverenigingen de betrokkenheid en invloed vanuit verpleegkundigen en verzorgenden te vergroten. V&VN is in 2018 samen met UtrechtZorg gestart met de JongRaad, een panel van bevlogen jonge V&VN-leden die gezamenlijk aan de slag gaan om collega's in de regio Utrecht te behouden. We faciliteren de JongRaad in training en begeleiding, zodat zij hun ideeën kunnen uitwerken en in de praktijk

kunnen brengen. Ook in vijf andere regio's hebben we concrete afspraken gemaakt over het vergroten van de betrokkenheid van verpleegkundigen en verzorgenden. Mooie voorbeelden zijn de RAAT van impact in de regio Gelderland en de dialoogsessie in de regio Dordrecht. Ook hebben we samen met CNV Publieke Zaak een samenwerking opgezet om regionale betrokkenheid te vergroten.

In 2018 hebben we de **numerus fixus** van de hbo-Verpleegkunde af kunnen krijgen (behalve bij de Hanzehogeschool Groningen). Aandacht voor het onderwerp in Nieuwsuur, gevolgd door een artikel in *de Volkskrant*, zorgde voor politieke druk, waarna de studentenstops met ingang van 2019 werden opgeheven. Het blijft zaak om te waken voor goede stages, want we krijgen nog veel signalen dat de begeleiding onvoldoende op orde is. Samen met de afdeling V&VN Opleiders brengen we vernieuwende initiatieven en goede voorbeelden naar buiten.

Boodschap behoud dringt door

Aan het eind van 2018 merken we dat langzaam maar zeker de focus door het land wordt verlegd naar behoud van verpleegkundigen en verzorgenden. Enkele belangrijke mijlpalen:

- V&VN droeg focuspunten aan voor de commissie *Werken in zorg*. In de aanbevelingen van de commissie aan de regionale werkgeversverenigingen zien we onze belangrijkste punten van behoud en betrokkenheid van onze beroepsgroep prominent terug.

- V&VN droeg bij aan de VWS-campagne 'Ik zorg', om een realistisch beeld te geven van werken in de zorg.
- V&VN is uitgenodigd om zitting te nemen in de regiegroep van de Arbeidsmarktagenda 2023.
- We organiseerden een werkbezoek voor medewerkers van het ministerie van VWS aan een zorgorganisatie met het programma Excellente Zorg. Zo laten we zien wat de positieve effecten zijn van meer aandacht voor behoud. Ook organiseerden we een inspiratiebijeenkomst voor werkgevers, waarin we werkgevers die de personeelstekorten hebben aangegrepen om zaken anders te organiseren, een podium gaven.

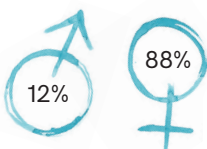
Cijfers



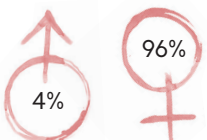
100.000 leden

In 12 jaar is V&VN uitgegroeid tot een beroepsvereniging van ruim 100.000 (eind 2018) verpleegkundigen, verzorgenden en verpleegkundig specialisten.

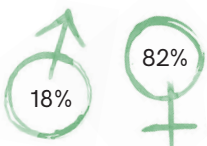
Verpleegkundigen



Verzorgenden



Verpleegkundig specialisten



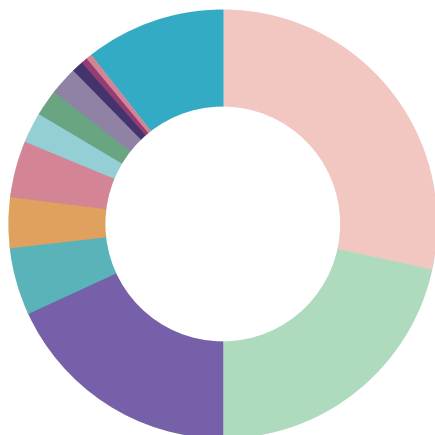
TOP V&VN-THEMA'S VOLGENS LEDEN

- 1 Actualiteiten in de zorg
- 2 Beroepsprofielen
- 3 Duurzame inzetbaarheid voor jong en oud
- 4 Informatie over mijn specifieke vakgebied
- 5 Verbetering zorg door kwaliteitskaders

Leden geven V&VN het rapportcijfer

7,2

V&VN-LEDEN WERKEN OVERAL



- 28% Wijkverpleging
- 22% Verpleeg- en verzorgingshuizen
- 19% Algemeen ziekenhuis
- 5% Geestelijke gezondheidszorg
- 4% Universitair Medisch Centrum
- 4% Huisartsenpraktijk
- 2% Ambulancezorg
- 2% Openbare gezondheidszorg
- 2% Revalidatie
- 1% Verstandelijk gehandicaptenzorg
- 0,5% Defensie
- 0,5% Justitie
- 10% Overig

300+

vrijwilligers zetten zich in 41 besturen van afdelingen en platforms van V&VN in voor de ontwikkeling van het vak.



4.200 keer applaus!

Met de applauskaart van V&VN gaven 4.200 verpleegkundigen en verzorgenden een collega een digitaal applaus op de Dag van de Verpleging.

TOP 5 tevreden!

- 1 V&VN Magazine
- 2 Mijn V&VN
- 3 V&Vnieuws, digitale nieuwsbrief
- 4 www.venvn.nl
- 5 Kwaliteitsregister V&V

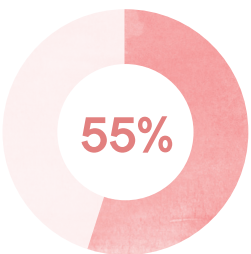
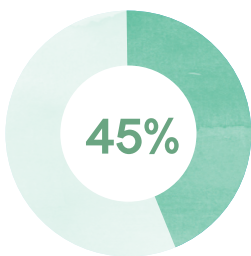
Ledenpanel:

12.000

leden. Eind 2018 had het V&VN-ledenpanel ruim 12.000 leden. Zij werkten mee aan peilingen over diverse onderwerpen zoals nachtwerk, carrière, hygiëne en eenzaamheid.

Roeping of loopbaan?

45% ziet werken in de zorg als een roeping
55% ziet werken in de zorg als een loopbaan



www.venvn.nl werd in 2018

1,4

miljoen keer bezocht.

1.500

Meer dan 1.500 verpleegkundigen, verzorgenden en verpleegkundig specialisten kwamen naar de verenigingsbijeenkomsten van V&VN.

+30%

Kwaliteitsregister V&V 30% toegenomen

Het actief gebruik van het Kwaliteitsregister V&V is in 2018 toegenomen met dertig procent, met dank aan de nieuw gelanceerde app Kwaliteitsregister V&V.

340

Eind 2018 boden 340 zorgorganisaties (een deel van) hun medewerkers een inschrijving in het Kwaliteitsregister V&V aan.

22

Er zijn 22 lectoraten verpleegkunde in Nederland.

93.000

Meer dan 93.000 geïnteresseerden ontvangen iedere week V&VNieuws, de nieuwsbrief van V&VN.

187.828

In het BIG-register staan 187.828 verpleegkundigen geregistreerd, waaronder ruim 3.661 verpleegkundig specialisten.

Sociale media
Meer dan 84.000 mensen volgen V&VN via sociale media.



40.000
vind-ik-leuks



23.000
volgers



17.000
volgers



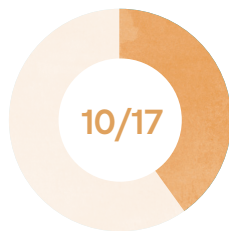
4.800
volgers

92 duizend

Meer dan 92.000 vakgenoten hielden in 2018 hun deskundigheid bij in het Kwaliteitsregister V&V: Ruim 59.000 verpleegkundigen en ruim 33.000 verzorgenden.

10x numerus fixus


In 2018 hanteerden nog 10 van de 17 hogescholen een numerus fixus voor de hbo-Verpleegkunde. De studentenstop is komend studiejaar (2019-2020) van de baan.



13 hoogleraren

Eind 2018 waren er dertien leerstoelen in Nederland. De dertien hoogleraren hebben zich in 2018 verenigd in het Wetenschappelijk College van V&VN.





'De stem van verpleegkundigen
en verzorgenden klinkt steeds
luider in ons land'

Sonja Kersten, directeur V&VN



Invloed en leiderschap

Aan bestuurlijke tafels, in de pers, in Den Haag en bij de belangrijkste (zorg)partijen laten verpleegkundigen en verzorgenden van zich horen. Of het nu gaat om personeelstekorten, om de ontwikkeling van het vak, of om de groeiende inspraak in zorginstellingen: verpleegkundigen en verzorgenden brengen concrete problemen in kaart en dragen concrete oplossingen aan. Die krachtige stem brengen we overal in beeld: in de politiek, bij stakeholders, veelvuldig in de pers en media, op onze social kanalen en in V&VN Magazine. We hebben als beroepsgroep steeds meer zeggenschap in zorginstellingen in heel Nederland. V&VN hoort ook dat leden belemmeringen ervaren in het uitoefenen van invloed. Daarom helpen we bij het vergroten van invloed en het tonen van leiderschap in je dagelijks werk.

Organiseer inspraak

Via verpleegkundige en verzorgende adviesraden (VAR) en andere inspraakvormen kunnen verpleegkundigen en verzorgenden meer

zeggenschap organiseren in hun zorginstelling. In 2018:

- Organiseerde V&VN een VAR-netwerkdag en meerdere thema-bijeenkomsten;
- Werd een eerste VAR Bestuurskamer georganiseerd, voortbordurend op het succes van de Participatiekliniek van V&VN. VAR-leden onderzochten hier door rollenspellen en casuïstiek hoe zij hun vaste patronen konden doorbreken zodat hun invloed in de bestuurskamer groeit;
- Door werkbezoeken kregen we zicht op belangrijke aandachtspunten voor VAR's, zoals de relatie tussen bestuurder, middenmanagement en achterban en de behoefte aan praktische hulpmiddelen van de beroepsvereniging, zoals het Handboek VAR en een toolbox. Eind 2018 telde Nederland 158 VAR's. Opvallend is dat de interesse in VAR's in de verpleeghuizen en in de wijk toeneemt. Dit wordt waarschijnlijk mede-veroorzaakt door de ontwikkelde Kwaliteitskaders in deze sectoren.

→ Lees meer: venvn.nl/themas/var

Invloed in alle sectoren

Als een van de weinige beroepsgroepen zit V&VN aan tafel bij de bestuurlijke akkoorden van de geestelijke gezondheidszorg, de medisch specialistische zorg en de wijkverpleging. Dit geeft ons de kans om een aanjagende rol te spelen in de gewenste veranderingen en ervoor te zorgen dat afspraken die worden gemaakt in de ene sector, geen negatieve gevolgen hebben voor de andere sectoren. Mede dankzij onze inspanningen maken de onderwerpen arbeidsmarkt, vermindering van de administratieve lasten en het streven naar de juiste zorg op de juiste plek deel uit van alle akkoorden. Daarnaast zijn er belangrijke bestuurlijke afspraken met overheid, zorgverzekeraars en andere beroepsverenigingen vastgelegd. De leden van V&VN werden intensief betrokken. Binnen de vereniging is een organisatorische verbeterslag gemaakt om de invloed aan de beleidstafels te vergroten. Met name in de afspraken over de inrichting van de spoedzorg, de ontwikkeling van het eerstelijnsverblijf, het programma langer thuis wonen, het landelijk dementieprogramma en het nationaal programma palliatieve zorg werden praktische zaken geregeld.

Leden in de schijnwerpers

Of het nou tegen je collega, de buurvrouw, de bestuurder, de journalist, de verzekeraar of de minister is: je vertelt zelf over jouw vak, over de effecten ervan

en over de ingewikkeldheden. We zijn voortdurend op zoek naar de inspirerende verhalen van onze leden. Dat lichten we uit op onze kanalen en in de media. Bijvoorbeeld toen we op Prinsjesdag een verpleegkundige in de schijnwerpers zetten met een alternatieve troonrede op *RTLnieuws* en in *NRC* en *Metro* met de boodschap: 'wie zorgt voor de verpleegkundige?'. Of tijdens de campagne 'Wij maken het verschil' rond de mijlpaal van 100.00 leden. V&VN investeert daarnaast in het opleiden van verpleegkundigen, verzorgenden en verpleegkundig specialisten tot ambassadeur van de beroepsgroep. Het werven en opleiden begon enkele jaren terug in de wijkverpleging. Inmiddels zijn ook jeugdverpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en verzorgenden actief als ambassadeur. Ambassadeurs werden onder meer getraind in het voeren van een lobby en public affairs en de omgang met (social) media.

Applaus voor de zorg

De brandweer, politie, beroepsduikers, NS, de bewoners van een verpleeghuis, longarts Sander de Hosson en cabaretier Pieter Derks: allemaal applaudisseren ze voor verpleegkundigen en verzorgenden op 12 mei 2018, de Dag van de Verpleging. Met de campagne #applausvoordezorg zette V&VN de schijnwerper op de beroepsgroep. Met een applicatie van V&VN kon je online je waardering uiten door het sturen van een applauskaart met een persoonlijke boodschap.

Er werden 4.200 kaarten verstuurd. Ook kregen honderden verpleegkundigen en verzorgenden tijdens hun werk 'live' een daverend applaus van de medewerkers van V&VN.

→ *Je kon de campagne volgen via [liveblog venvn.nl/dvdv2018](http://liveblog.venvn.nl/dvdv2018).*



Deskundig en bekwaam

Vraag jij je wel eens af of je de beste zorg voor je patiënt hebt geleverd? Om de specifieke bijdrage van verpleegkundigen en verzorgenden aan de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken, is het van groot belang dat we duidelijk maken wát die kwaliteit precies is. En wat wél en niet werkt. Daarom stimuleert V&VN het vergroten van (wetenschappelijke) kennis en een leven lang leren. In alles wat we doen maken we koppelingen naar leren, ontwikkelen en verbeteren. En dat checken we voortdurend bij de leden. Zo krijgen we inzicht in de belemmeringen die je dagelijks ervaart in je werk en hoe we daar wat aan kunnen doen.

App Kwaliteitsregister V&V

Het actief gebruik van het Kwaliteitsregister V&V is in 2018 toegenomen met maar liefst 30 procent. Dit wordt deels veroorzaakt door de app voor het Kwaliteitsregister V&V, die we in 2018 lanceerden. Op verzoek van veel leden heeft V&VN de app ontwikkeld, zodat je gemakkelijk op elk moment en op elke locatie je deskundigheid kunt bijhouden.

→ Download de app in de Google Play Store en Apple App Store

V&VN als kennispartner

De V&VN Academie is in ontwikkeling: van aanbieder van scholing tot het startpunt van het vergroten van kennis. We brengen leervragen en leeraanbod bij elkaar. Daarvoor werken we samen met kennispartners en spelen we in op vragen van onze leden. Ontbreekt het aanbod? Dan ontwikkelt V&VN zelf scholing. V&VN organiseerde in 2018 291 bijeenkomsten en vier e-learningmodules. In totaal ging het om tweehonderd verschillende onderwerpen. Ook ondersteunde de V&VN Academie de besturen van afdelingen en platforms van V&VN bij het organiseren van bijeenkomsten.
→ Lees meer: www.venvn.nl/academie

Wetenschappelijk College Verpleegkunde

In 2018 werd het Wetenschappelijk College Verpleegkunde (WCV) van V&VN een feit. De dertien hoogleraren verpleegkunde van Nederland

gaan samen de wetenschappelijke agenda op het gebied van verpleegkunde vormgeven. Zo willen we stimuleren dat wetenschappelijke kennis vertaald wordt naar de dagelijkse praktijk van verpleegkundigen en verzorgenden. En omgekeerd: vanuit V&VN gaat het Wetenschappelijk College regelmatig de leden vragen welke knelpunten zij in de praktijk ervaren. Vervolgens formuleert het college daar onderzoeksvragen op. Binnen het college worden wetenschappelijke tafels opgericht, te beginnen met de Wetenschappelijke Tafel Wijkverpleging. De tafels vormen een netwerk van verpleegkundigen met specifieke kennis van een bepaald thema. Voor de tafel Wijkverpleging hebben zich inmiddels zestig mensen aangemeld. In 2018 werd ook de Kennisagenda Wijkverpleging opgericht, een leidraad voor toekomstig wetenschappelijk onderzoek in de wijkverpleging.

Kwaliteit voorop

Om te zorgen dat kennis haar weg vindt naar de dagelijkse praktijk werken we voortdurend aan kwaliteit van het vak.

- Het programmabureau Kwaliteitsstandaarden van V&VN vertaalt wetenschappelijke kennis en praktijkkennis naar kwaliteitsstandaarden. De onderwerpen zijn aangedragen door de leden. In 2018 zijn acht ontwikkeltrajecten gestart waarvan één knelpuntenanalyse en zeven richtlijnen. We leverden meerdere producten op, zoals de kwaliteits-

standaard 'Zorg voor het zieke kind in de eigen omgeving' en de knelpuntenanalyses incontinentie en smetten. In 2018 zijn plannen ontwikkeld om in co-creatie met leden te zorgen dat nieuw ontwikkelde kwaliteitsstandaarden ook écht in gebruik genomen worden op de werkvloer. Dit is een belangrijk speerpunt, nu de eerste producten opgeleverd worden. In 2019 gaan we daar mee verder.

- Nooit meer een overdracht overtypen, veel minder tijd kwijt zijn aan het uitwisselen van informatie en de kans op fouten bij de overdracht verminderen. Om dat te voor elkaar te krijgen, hebben we de afgelopen jaren samen met de beroepsgroep de Informatiestandaard verpleegkundige eOverdracht ontwikkeld. In 2018 is de eOverdracht door het Informatieberaad Zorg verklaard tot 'onostreden standaard'. Dat betekent: een sector-overstijgende elektronische overdracht die standaard moet worden voor alle zorgprofessionals. Het Informatieberaad Zorg heeft bepaald dat Snomed de eenduidige verpleegkundige taal is waarmee patiëntinformatie uit verschillende systemen gekoppeld kan worden. V&VN werkt op allerlei manieren hard mee aan de invoering. Dat doen we onder meer door het begeleiden van een pilot met de eOverdracht in de regio Amsterdam, waar ziekenhuizen, verpleeghuizen en aanbieders van wijkverpleging aan meedoen. De publiciteit hierover in het NOS Journaal leidde tot Kamervragen en een actievere rol van VWS.

- De geplande actualisering van de beroepsnorm voor deskundigheidsbevordering is in 2018 niet uitgevoerd. In 2019 ontwikkelen we eerst een toekomstvisie op de beroepen.
- De Stichting Kwaliteitsimpuls Langdurige Zorg (SKILZ) is opgericht: een samenwerking van V&VN met NVAVG en Verenso om kwaliteitstandaarden te maken voor de langdurige zorg. De subsidie voor SKILZ is eind 2018 door VWS toegekend en bedraagt zo'n drie miljoen euro voor 2019-2021.
→ Lees meer: venvn.nl/kwaliteit

Tevreden?

In het jaarlijkse ledenonderzoek, dat we eind 2018 uitvoerden, blijkt dat 87 procent van de respondenten het bijhouden van de deskundigheid als eigen verantwoordelijkheid ziet. 79 procent gaf aan goed in staat te zijn om die deskundigheid op peil te houden. Het is wel een uitdaging om onze leden nóg beter te helpen, slechts 41 procent van de respondenten voelt zich door V&VN optimaal ondersteund. Daar gaan we mee aan de slag!



Zorg voor ouderen

Om goed voorbereid te zijn op zorgvraag van de toekomst is het noodzakelijk de zorg ánders in te richten dan nu. De inzet is: zo lang mogelijk gezond en zelfstandig in de eigen omgeving, met de juiste zorg op de juiste plek door de juiste zorgprofessional. Wij nemen als beroepsgroep een belangrijke rol in deze beweging. Onder de huidige omstandigheden – met een tekort aan mensen en een toenemend aantal kwetsbare ouderen – is dat een moeilijke opgave. Om deze beweging te laten slagen zijn tijd en ruimte doorslaggevend. V&VN maakt zich hard voor deze randvoorwaarden. In 2018 deden we dat met bijzondere aandacht voor zorg voor ouderen.

Betere zorg in verpleeghuizen én fijner werken

We willen allemaal dat mensen die in een verpleeghuis wonen zo goed mogelijke zorg krijgen, met een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven, en dat je als verzorgende of verpleegkundige hieraan kunt bijdragen vanuit jouw specifieke vakkennis. In 2018 ontwikkelden we daarom de aanpak personeelssamenstelling. Welke behoeften hebben bewoners?

En wat heb je als verzorgende of verpleegkundige nodig om aan die behoeften te kunnen voldoen? We hebben in veertig pilots in 28 verpleeghuizen gekeken of het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg in de praktijk werkt en we hebben de normen in het kwaliteitskader werden herkend waar nodig aangescherpt. Met alle betrokken partijen hebben we als beroepsgroep gewerkt aan een aanpak om de verpleeghuiszorg te verbeteren. We waken ervoor dat de vrijgemaakte middelen goed besteed worden, ín de verpleeghuiszorg. In 2018 werkten we aan:

- Normen voor voldoende en vakbekwaam personeel, opgenomen in het Register van het Zorginstituut. De oplevering van deze normen leidde tot een opening in dagblad Trouw;
- Praktische hulpmiddelen om de normen toe te passen: handreiking voor teams, dashboard, ZiensWijzer en roostertool, beschikbaar gemaakt via www.plussen.team;
- Indicatoren voor goed personeelsbeleid, opgenomen in het Register van het Zorginstituut;
- Indicatoren voor basiskwaliteit en veiligheid in verpleeghuizen en informatiestandaarden over

valpreventie en omgaan met delier. De eerste resultaten tonen aan dat bewoners zich meer gezien en gehoord voelen en dat je als verzorgende of verpleegkundige meer voldoening uit je werk haalt. Daar zijn we trots op!

→ Lees meer: venvn.nl/kwaliteitskader

Wijkverpleging volop in ontwikkeling

De zorg in de wijk wordt steeds complexer. Van hooggespecialiseerde technische zorg en zorg aan ouderen met dementie tot psychiatrische zorg, palliatieve zorg en zorg aan chronisch zieke kinderen. Dat kan alleen als de zorg thuis goed geregeld is. Hierover maakte V&VN afspraken met andere partijen. Die staan beschreven in de ontwikkelagenda wijkverpleging. We zetten ons in voor verpleegkundigen en verzorgenden die werken in de wijk, door de ontwikkeling van:

- Kwaliteitskader Wijkverpleging. Om de kwaliteit van zorg te verbeteren, ontwikkelde V&VN in 2018 samen met andere partijen het Kwaliteitskader Wijkverpleging. Niet langer ligt de focus op productie, maar centraal staat hoe de kwaliteit van leven van de cliënten wordt vergroot.
- Op basis van het kwaliteitskader ontwikkelde V&VN samen met leden een eerste set indicatoren: cliëntervaringen, ongeplande ziekenhuisbezoeken, kwetsbaarheid en narratief over leren en verbeteren. In 2019 vinden pilots plaats voor het meten van deze indicatoren.
- Afschaffing 5-minutenregistratie: een van de grootste mijlpalen van

2018. De frustratie hierover kwam onder meer aan het licht tijdens de V&VN-actiedag #meerzorgminderpapier, eind 2017, waarop de minister zich meteen voornam deze registratie uit te bannen. Ruim een jaar na deze dag is het einde van de verplichting in zicht: uiterlijk 1 januari 2020.

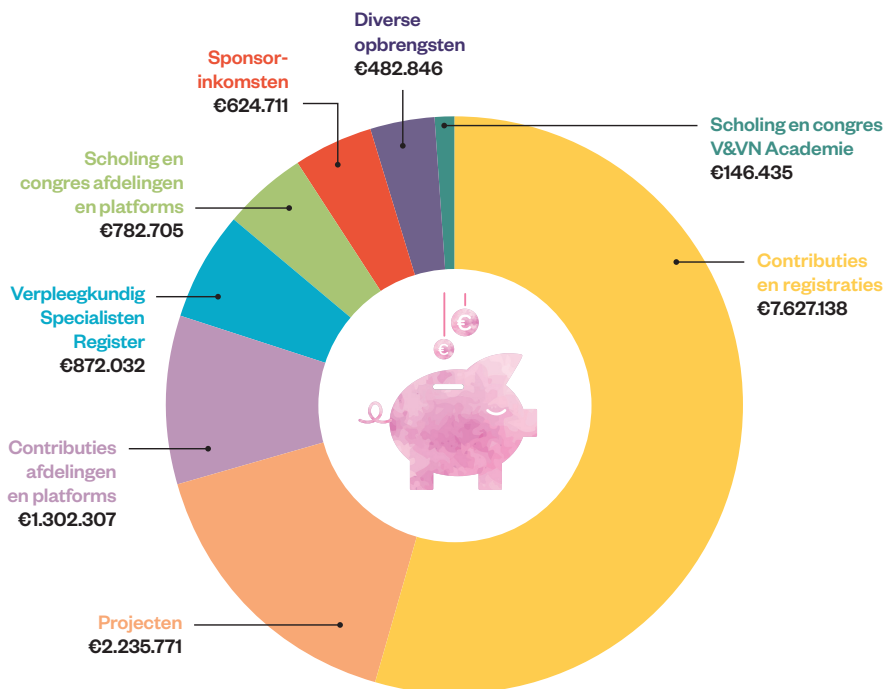
Zo houd je meer tijd te over voor de cliënt en de inhoud van je vak. Het afschaffen van de 5-minutenregistratie in de wijkverpleging leidde onder andere tot de opening van De Telegraaf waarin de afschaffing werd toegeschreven aan V&VN.

Morele kant van zorg

Als er een maatschappelijk probleem is, zien verpleegkundigen en verzorgenden dat vaak als eerst. Dat geldt zeker voor eenzaamheid. Daarom wordt er hard gewerkt aan een kwaliteitsstandaard over eenzaamheid en wijdden we een themanummer van V&VN Magazine aan de rol van verpleegkundigen en verzorgenden in dit ingewikkelde onderwerp. Ook gingen we online en in V&VN Magazine de diepte in over schuldvragen in de zorg en tuchtrecht. Daar gaan we mee verder in 2019. In 2018 heeft de Bestuurscommissie Ethiek in het kader van de personeelstekorten meegedacht met de manier waarop verpleegkundigen en verzorgenden de gevolgen van de tekorten in hun instelling bespreekbaar kunnen maken. Daarnaast voerde de commissie onderzoek uit naar de veranderingen die verzorgenden in de ouderenzorg de afgelopen jaren hebben ervaren

bij de uitoefening van hun beroep. Tijdens het onderzoek werd geconstateerd dat er (nog) weinig onderzoek naar het beroep van verzorgende is en wordt gedaan. De uitkomsten worden meegenomen in de visie op het verzorgende beroep.

Opbrengsten



■ **Contributies en registraties:** opbrengsten uit contributies van het basislidmaatschap van V&VN en registratie in het Kwaliteitsregister V&V. De Ledenraad van V&VN bepaalt ieder jaar de contributie van V&VN.

■ **Projecten:** subsidie-inkomsten voor de uitvoering van projecten.

■ **Contributies afdelingen en platforms:** de afdelingen en platforms van V&VN bekostigen hun activiteiten uit eigen (contributie-)inkomsten. Naast de inkomsten uit contributie hebben de afdelingen ook inkomsten uit onder meer sponsoractiviteiten.

■ **Verpleegkundig Specialisten Register:** V&VN voert op basis van artikel 14 Wet BIG het Verpleegkundig Specialisten Register. Dit register is financieel onafhankelijk van V&VN - de inkomsten bestaan uit door de

minister van VWS vastgestelde tarieven - maar de verantwoording maakt wel onderdeel uit van de begroting en jaarrekening van V&VN.

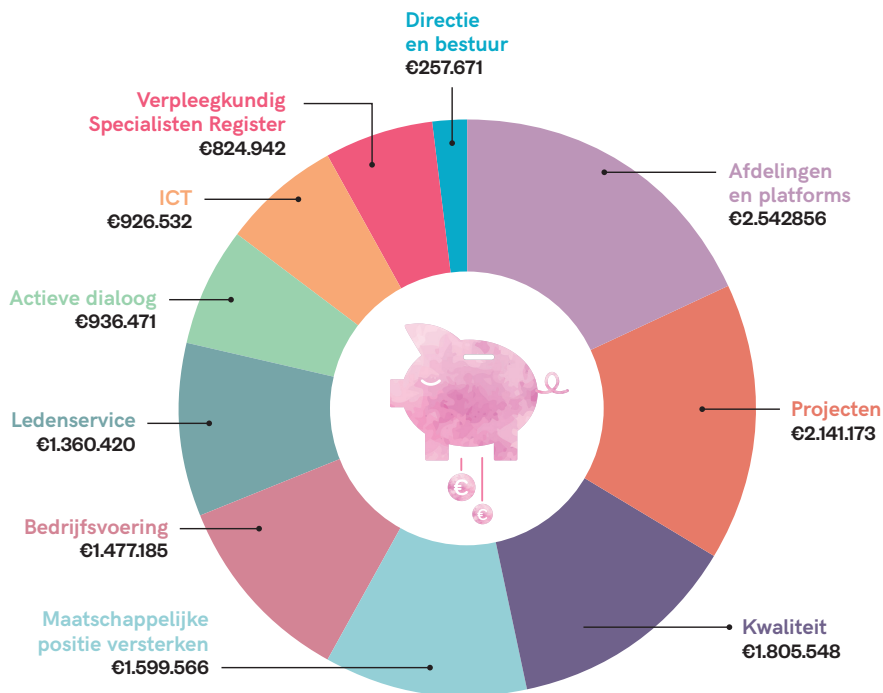
■ **Scholing en congres afdelingen en platforms:** inkomsten uit inschrijvingen voor congressen en scholingen van afdelingen en platforms van V&VN.

■ **Sponsorinkomsten:** inkomsten van afdelingen en platforms van sponsor-gelden. Deze worden ingezet ter financiering van scholing en congressen.

■ **Diverse opbrengsten:** onder meer uit zaalverhuur, sprekers, boeken, insignes voor afgestudeerde verpleegkundigen en het programma Excellente Zorg.

■ **Scholing en congres V&VN Academie:** inkomsten uit inschrijvingen voor congressen en scholingen van V&VN Academie.

Kosten



■ **Afdelingen en platforms:** de afdelingen en platforms maken integraal onderdeel uit van de rechtspersoon V&VN. De financiële verantwoording verloopt via de begroting en jaarrekening van V&VN. De inhoudelijke verantwoording van de afdelingen en platforms is terug te vinden in de eigen jaarverslagen, zie hiervoor: www.venvn.nl/ afdelingen.

■ **Projecten:** alle kosten die zijn verbonden aan projecten die door subsidies worden gefinancierd.

■ **Kwaliteit:** kosten voor de activiteiten in het jaarverslag in relatie tot de strategische pijler 'Kwaliteit van het vak naar het hoogste niveau'. Zie venvn.nl voor het Strategisch Plan.

■ **Maatschappelijke positie versterken:** kosten voor de activiteiten in het jaarverslag in relatie tot de strategische pijler 'Realiseren

van maatschappelijke erkenning'.

■ **Bedrijfsvoering:** kosten van de teams HR, Financiën, Secretariaat, en overige kosten zoals huur en schoonmaak.

■ **Ledenservice:** personeelskosten en kosten die voortkomen uit de werkzaamheden van de ledenservice.

■ **Actieve dialoog:** kosten voor de activiteiten in het jaarverslag in relatie tot de strategische pijler 'Actieve dialoog met (potentiële) leden'.

■ **ICT:** kosten van alle inspanningen op het gebied van automatisering.

■ **Verpleegkundig Specialisten Register:** zie toelichting bij opbrengsten.

■ **Directie en bestuur:** onder meer salaris van directeur en voorzitter, vacatiegelden voor het verenigingsbestuur en Ledenraad en overige kosten (o.a. lidmaatschappen, advies en zaalhuur).

Nog geen lid? Bereik meer samen met onze 100.000 leden

- 🎗 Kortingsacties op scholingen, gratis evenementen en acht keer per jaar V&VN Magazine
- 🎗 Samen met meer dan 100.000 collega-zorgprofessionals één krachtige stem in de media, naar politiek Den Haag en bij andere (zorg)partijen
- 🎗 Je deskundigheid bijhouden in het Kwaliteitsregister V&V
- 🎗 Altijd op de hoogte van het laatste (zorg)nieuws via de wekelijkse nieuwsbrief
- 🎗 Binnenkort: kennisdelen, samenwerken, op de hoogte blijven en invloed uitoefenen op Mijn V&VN, de nieuwe online ontmoetingsplek voor alle leden van V&VN

www.venvn.nl



Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht
(030) 291 90 50
info@venvn.nl, www.venvn.nl
www.facebook.com/venvn
www.twitter.com/venvn
www.instagram.com/venvn

Colofon
Tekst: V&VN
Fotografie:
Milan Vermeulen, Erik Buis
Vormgeving:
Maters & Hermesen Vormgeving